



# DIGITALER ERSTHELFER

**Seminar**

DigiTrace 

# DIGITALER ERSTHELFER

## Seminarbeschreibung

Werden Sie zum Digitalen Ersthelfer mit dem Rüstzeug zur Betreuung von IT-Sicherheitsvorfällen. Denn die digitale Welt hat unzählige Vorteile, aber auch herausfordernde Veränderungen gebracht. Mittlerweile verwenden wir IT als Anwender oder Experten, Entscheider, Entwickler oder Administratoren. Noch mehr als in der „greifbaren“ Welt treffen uns Vorfälle und Notfälle oft zum falschen Zeitpunkt, nicht optimal vorbereitet oder überhaupt zum ersten Mal.

Ohnehin ist jeder IT-Sicherheitsvorfall individuell und stellt uns damit manchmal vor zu große Herausforderungen, bei denen wir die Folgen unserer Entscheidungen und Reaktionen nicht ausreichend überblicken können. Und noch immer führen Unsicherheit und Unerfahrenheit zu Zeitverlust, leider viel zu oft mit der Folge, dass Spuren und sogar eigene Backups und damit ganze Existenzen verloren gehen.

### Lernen Sie, wirksam zu reagieren

Wie groß ist das Risiko? Handelt es sich um einen kleinen Vorfall oder um ein kaptales Schadensereignis mit existenziellen Folgen für Menschen oder Organisationen? Wer kann helfen, wer übernimmt Verantwortung? Was darf man überhaupt bei einem IT-Sicherheitsvorfall aus rechtlicher Sicht tun und was nicht? Was kann, muss, soll und was darf ich bei einem IT-Sicherheitsvorfall tun, wenn ich nicht Experte für solche Vorfälle bin?

In diesem Grundlagen-Seminar werden Sie angelehnt an die Prinzipien der Ersthilfe bei medizinischen Notfällen „Digitaler Ersthelfer“ und lernen als Teilnehmer\*in:

- ▢ Grundlegende Merkmale von IT-Sicherheitsvorfällen und den „Werkzeugkoffer“ der Reaktionsmöglichkeiten verstehen,
- ▢ Vorfälle besser erkennen und einordnen und diese geeignet eskalieren,
- ▢ kleine/einfache Vorfälle selbst abschließend bearbeiten,
- ▢ große/kritische Vorfälle adäquat begleiten,
- ▢ wichtige rechtliche Einschränkungen besser verstehen sowie Expertenrat hinzuziehen.

### (Auch) mit ersten Schritten zur IT-Vorfallsbewältigung beitragen

Nach Ihrer Teilnahme an diesem Seminar: Sie verstehen die wesentlichen theoretischen Grundlagen und können diese in der späteren Praxis gewinnbringend verwenden. Ihnen sind die richtigen Kontakte (Sachverständige, Behörden/Polizei, IT-Experten für spezifische Fachanwendungen, ...) bekannt.





Sie sind selbst als Ansprechpartner\*in für Kollegen, Mitarbeiter oder Kunden qualifiziert und geschätzt.

Bei der Reaktion auf einen IT-Sicherheitsvorfall (Incident Response) ist es wichtig, keine groben Fehler zu machen. Es sind Risiken zu mindern, Schäden abzuwenden, rasch erforderliche Mitigationsmaßnahmen sicherzustellen, wenn nötig Beweise zu sichern, Handlungen zu dokumentieren, sowie Ablauf und Ursachen aufzuklären. Nach einem IT-Vorfall gilt es, daraus zu lernen und den zukünftigen Schutz und die eigenen Fähigkeiten zu erhöhen.

### **Der Digitale Ersthelfer als wertvoller Teil guter Incident Response**

Sie werden anhand konkreter Beispiele und Fälle gemeinsam mit Ihrem Dozenten Lösungen und Antworten finden auf Verhaltensregeln und Fragen wie:

- ▢ „Wen benachrichtige ich wann von dem IT-Vorfall?“
- ▢ „Lasse ich das befallene IT-System an oder schalte ich es aus?“
- ▢ „Wie gehe ich rechtlich an den IT-Vorfall heran und wer berät mich dabei?“
- ▢ „Wie soll ich intern und extern kommunizieren?“

## **Block 1: Grundlagen und Theorie**

- / Gemeinsame Besprechung von Fallbeispielen
- / Grundlagen zu Informations- und IT-Sicherheitsvorfällen
- / Grundlagen der Incident Response und zugehöriger IT-Forensik (auch: KRITIS)
- / Dokumentation von Vorfällen (Vorlagen, Tipps, häufige Fehler)
- / Rollen- und Aufgabenbeschreibung des Digitalen Ersthelfers
- / Wesentliche rechtliche Grundlagen (z.B. welche Risiken und Folgen/ Konsequenzen sind mit dem Handeln oder dem Nicht-Handeln verbunden?)
- / Schaffung der geregelten Rolle „Digitaler Ersthelfer“ im eigenen Unternehmen

## **Block 2: Gemeinsame Praxisübungen**

- / World-Café: in moderierten Gruppen arbeiten wir an verschiedenen Praxisfragen
- / anhand des World-Cafés wird eine „Wissenskarte“ erstellt
- / Live-Übungslauf an einem realistischen Modell-Unternehmen „zum Anfassen“ (Vorfall erfassen/dokumentieren, Beweise sichern bzw. vor Untergang schützen, Hilfe holen, wirksam und konstruktiv im Team arbeiten, ...)

## **Block 3: Abschlussbesprechung**

- / Reflexion des Seminar-Tages: was haben wir gelernt, was nehmen wir mit?
- / Gruppendiskussion, offene Fragerunde
- / Übergabe der Teilnahmebescheinigungen

# TERMINE



25.08.2020 | 04.11.2020 | 20.01.2021 | 22.04.2021

## Art

Offene Schulung, Plätze einzeln buchbar

## Zielgruppe

IT-affine Mitarbeiter mit IT-Aufgaben (Administration, Koordination), sowohl fachliche IT-Mitarbeiter (IT-Administratoren, Programmierer, IT-Projektleiter und allgemeine IT-Fachkräfte) sowie IT-Laien, welche die Rolle eines Digitalen Ersthelfers einnehmen möchten

## Maximale Teilnehmerzahl

12

## Veranstalter und Ort

DigiTrace GmbH, Zollstockgürtel 59, 50969 Köln

## Dozent

Martin Wundram

## Enthaltene Leistungen

- ✓ Unterlagenpaket (für den eigenen Gebrauch): Foliensätze
- ✓ Vorlage/Formular für Incident-Erfassung
- ✓ Handreichung „10 goldene Regeln der Digitalen Ersthilfe“
- ✓ Entwurf einer Leitlinie „Digitaler Ersthelfer“
- ✓ Aussagekräftige Teilnahmebescheinigung
- ✓ Kaffee und Softdrinks während der Schulungszeit
- ✓ Leckeres Mittagessen (Lunch) im EuroNova arthotel direkt am Schulungsort

## Preis pro Teilnehmer

499,00 € netto

## So buchen Sie Ihren Platz

Formlose E-Mail an Lara Schwarz: [schwarz@digitrace.de](mailto:schwarz@digitrace.de)

## Selbst zu buchende Leistungen

Anreise & Unterkunft. Es gibt am Schulungsort eine schöne Übernachtungsmöglichkeit im EuroNova arthotel mit rabattiertem Zimmerkontingent (vorbehaltlich Verfügbarkeit).

### Der Dozent

- ▢ Dipl.-Wirtschaftsinformatiker Martin Wundram, CEO DigiTrace
- ▢ Seit über 15 Jahren als Trainer und Referent für IT-Sicherheit und IT-Forensik tätig
- ▢ Führt mit seinem Team regelmäßig Incident Response und IT-Forensik für KMU bis Konzerne durch
- ▢ Kennt als Penetrationstester auch das „Arsenal“ der Angreifer
- ▢ Lehrbeauftragter der Universität zu Köln

## Über die DigiTrace GmbH

- ✓ Erfahrener und unabhängiger Dienstleister für IT-Sicherheit und IT-Forensik
- ✓ Leistungsspektrum z.B. eDiscovery, Incident Response, sachverständige Gutachten-erstellung, Penetrationstests, Quickchecks IT-Sicherheit, ...
- ✓ „Made in Kölle“: Vom Standort Köln aus für nationale und internationale Kunden tätig

**DigiTrace GmbH**  
Zollstockgürtel 59  
50969 Köln  
Telefon: 0221-6 77 86 95-0  
info@digitrace.de

[www.digitrace.de](http://www.digitrace.de)